



Часто задаваемые вопросы

(редакция 3.00 от 28 августа 2004 года)

www.acorp.ru

Этот документ не может быть скопирован и размножен каким либо способом, а также не может быть использован в коммерческих целях без предупреждения DDiX Labs.

DDiX Labs. может вносить любые изменения по мере необходимости в этот документ. Каждый документ имеет текущую версию и содержит перечень изменений по сравнению с предыдущими версиями.

**Дата последнего изменения документа 28.08.2004
Последняя версия документа 3.00**

**Все права авторства и воспроизводства защищены
© DDiX Labs.**

Перечень вопросов

1. Вопросы по техподдержке модема	5
1.1. Вопрос: У меня проблемы с модемом. Как правильно и грамотно оформить письмо в техподдержку?	5
1.2. Вопрос: Какой модем купить?	5
1.3. Вопрос: Что нового внесено в линейку модемов серии Sprinter?	5
1.4. Вопрос: Где мне найти драйверы, прошивки, рекомендации по эксплуатации для модема Acorp если на Вашем сайте этого нет?	6
2. Вопросы по установке модема	7
2.1. Вопрос: Установка драйверов. Я выполнил все действия по руководству, но тем не менее, драйвер не установился. Что делать?	7
2.2. Вопрос: Модем конфликтует с другим оборудованием компьютера. Как разрешить проблему?	7
2.3. Вопрос: У меня нормально работает модем, но появилась новая прошивка (драйвер). Стоит ли менять его?	7
2.4. Вопрос: Как правильно удалить драйвер из системы?	7
2.5. Вопрос: Как установить программный модем под Linux?	8
2.6. Вопрос: Почему модем с драйверами под Linux не желает работать на скорости выше, чем 14400 бит/сек?	9
2.7. Вопрос: Где найти драйвер под Linux для модемов типа Acorp Sprinter@56k USB?	9
2.8. Вопрос: При загрузке операционной системы типа Windows 2k, XP и т.д. модем каждый раз приходится "переустанавливать". Как избавиться от этой проблемы?	9
3. Вопросы по настройке модема	10
3.1. Вопрос: Как запретить протокол V90?	10
3.2. Вопрос: Как снизить максимальную битовую скорость?	10
3.3. Вопрос: Модем не набирает пульсом, как исправить эту проблему?	10
3.4. Вопрос: Модем не определяет сигнал "линия занята"? Как исправить это?	10
4. Вопросы по эксплуатации модема	11
4.1. Вопрос: Можно ли как-нибудь определить насколько хорошо работает модем даже начинающему пользователю или хотя бы узнать требуется ли настройка модему?	11
4.2. Вопрос: Я соединяюсь с другим модемом - что то пищит в динамике модема. Это брак или так должно быть?	11
4.3. Вопрос: Модем соединяется - но связь рвется. Почему?	11
4.4. Вопрос: Почему когда я получаю данные, происходят перерывы ("лампочка монитора соединения выключается") и я ничего не получаю?	11
4.5. Вопрос: В течении сеанса постоянно падает скорость, что можно сделать?	11
4.6. Вопрос: Почему после дозвона до провайдера, когда начинается процесс проверки логина и пароля при входе, иногда ничего дальше не происходит (модем отключается с ошибкой - нет ответа)?	12
4.7. Вопрос: Почему после дозвона до провайдера, проверки имени пользователя и пароля, компьютер подключается к сети интернет - но данные не поступают?	12
5. Сервисные функции модема и сопутствующее программное обеспечение	13
5.1. Вопрос: Можно ли использовать модем в качестве АОН\АнтиАОН\Автоответчика\Факс-аппарата?	13
5.2. Вопрос: Почему в терминальной программе не печатаются буквы?	13

- 5.3. Вопрос:** *Можно ли мой модем использовать в качестве телефона (спикерфона)?*13
- 5.4. Вопрос:** *Я ничего не нашёл в этом FAQ относительно установки, эксплуатации, драйверов, сервисных функций моего модема. Что делать?* 14

1. Вопросы по техподдержке модема

1.1. Вопрос: *У меня проблемы с модемом. Как правильно и грамотно оформить письмо в техподдержку?*

Ответ: Во первых, не торопитесь в своих высказываниях. Тщательно продумайте и корректно изложите Ваши проблемы. Настройтесь на дружелюбный тон. Мы хотим Вам помочь всегда, но для полного ответа просто необходима исчерпывающая информация. Будьте готовы к тому, что ответ на Ваш вопрос вы получите не сразу, а после ряда уточнений и наводящих вопросов. Ознакомьтесь с материалами нашего сайта, установочного диска, с документацией на модем, этим FAQ, с Help`ами в сопутствующем программном обеспечении. Вероятнее всего Ваш вопрос уже рассмотрен, и Вы его просто пропустили по невнимательности. Если Вы имеете проблемы с настройкой модема, все вышеперечисленные рекомендации по прочтению будут нелишними и в ходе дальнейшей переписки. Любой современный модем способен сам многое рассказать о своей работе и это выливается в статистики после проведённых связей. Пожалуйста, не игнорируйте это. Избегайте технических неточностей при построении вопросов, которые могут ввести в заблуждение консультанта. Например, предложение “У меня линия цифровая” явно говорит о том, что вопрошающий просит помощи в настройке xSDN\xDSL модема подключаемой к специальной линии, предназначенной для приёма\передачи данных в цифровом виде. Грамотно сказать “У меня модем подключается через цифровую АТС”. Избегайте жаргона в переписке по типу “Мой мамед\мопед\укроп коннектится с клёвыми скоростями с одним провом, и не желает с другим”. Такой стиль общения допустим в молодёжных форумах и чатах, но не приемлем для серьёзной переписки. Избегайте грубостей в переписке “Вы такие рассякие продали мне модем, а он отваливается от линии”. Подобные обращения говорят не о желании получить исчерпывающую консультацию, а просто несут в себе переполняющие эмоции. Эмоциональность для решения проблем в разговорах недопустима. Если вы испытываете затруднения в переписке, то нелишним будет пригласить специалиста с образованием в области телекоммуникаций, который поможет вам сформулировать вопросы и\или доходчиво объяснить наши ответы. К сожалению, поток писем не позволяет нам расслабиться и заниматься обучением одного пользователя в ущерб другим.

1.2. Вопрос: *Какой модем купить?*

Ответ: Это самый тяжёлый вопрос, ответ на который просто невозможен без знания предполагаемых задач, состояния линии связи, знаний вашего бюджета. Самым разумным решением в этом случае является знакомство с техническими характеристиками сразу нескольких моделей и последовательным их испытанием в Ваших конкретных условиях. Ни один грамотный специалист в области телекоммуникаций не решится дать однозначный ответ по выбору, поскольку не знает заранее все возможные будущие условия эксплуатации. Собственно, в этом и состоит основная трудность выбора.

1.3. Вопрос: *Что нового внесено в линейку модемов серии Sprinter?*

Ответ: Появлению этой линейки предшествовала долгая подготовительная работа. Теперь все поставляемые модели имеют специальный установочный CD диск, на котором есть всё необходимое для дальнейшей эксплуатации модема. Это русскоязычное руководство пользователя, наиболее стабильные версии драйверов и микропрограмм, специализированные программы конфигураторы, программы для снятия и расшифровки статистики и многое другое. Теперь пользователю нет необходимости постоянно посещать наш сайт. Новые модемы в плане совместимости по железу и программному обеспечению практически не отличаются от старых моделей, что даёт возможность без труда поддерживать как снятые с производства модели, так и только что вышедшие предлагая универсальные и совместимые решения.

1.4. Вопрос: *Где мне найти драйверы, прошивки, рекомендации по эксплуатации для модема Acorp если на Вашем сайте этого нет?*

Ответ: На нашем сайте есть всё необходимое для модемов официально поставляемых в Россию. Поддержке подлежат современные модели модемов. Если Вы не нашли чего то для вашего модема, то это явно говорит о том, что либо он в Россию никогда не поставлялся, либо давно снят с производства, либо поставляется в облегченном Lite варианте, который не предусматривает наличие техподдержки. В любом случае Вам необходимо посетить сайт <http://www.acorp.com.tw> где можно попробовать решить наболевшие вопросы.

2. Вопросы по установке модема

2.1. Вопрос: *Установка драйверов. Я выполнил все действия по руководству, но тем не менее, драйвер не установился. Что делать?*

Ответ: Первое что вы должны сделать, ещё раз внимательно прочитать руководство. Не исключено, что Вы в спешке, или случайно упустили какой то важный пункт. Далее следует быть уверенным в том, что ранее на ваш компьютер никакие другие драйверы не устанавливались. В противном случае возможен конфликт версий. Крайне нежелательно устанавливать похожие драйверы от других фирм производителей усугубляя тем самым возможный конфликт. В случае использования драйверов от стороннего производителя возможен такой вариант, что после их удаления не удастся установить драйвер поставляемый в комплекте с модемом.

2.2. Вопрос: *Модем конфликтует с другим оборудованием компьютера. Как разрешить проблему?*

Ответ: Перед установкой модема запустите программу настроек BIOS вашего компьютера и убедитесь в том, что отключены все неиспользуемые COM порты. Если устанавливается программный модем типа Acorp Sprinter@56k Prime PCI, Sprinter@56k Soft PCI, Sprinter@56k USB, то надобности в физических портах расположенных на материнской плате нет. Если устанавливается внешний модем типа Acorp Sprinter@56k Ext, то проследите за тем, чтобы для него был подключен первый свободный COM порт. Например, если мышь использует COM1, то для модема должен быть свободным COM2. Или если COM порты вообще не используются, то модему следует предоставить COM1. С адресами памяти соответствующие стандартным COM портам можно познакомиться в прилагаемом руководстве пользователя. Не стоит полагаться на возможность Plug&Play при установке, и поэтому место автоматических функций установки порта, лучше ввести параметры в ручную. Если эти положения не помогут, следует поискать причину возникновения конфликтов, загрузив операционную систему и обследовав её свойства. Наиболее характерными конфликтами являются конфликты по прерыванию IRQ.

2.3. Вопрос: *У меня нормально работает модем, но появилась новая прошивка (драйвер). Стоит ли менять его?*

Ответ: В первую очередь соизмерьте свои силы и способности. Если Вы слабо разбираетесь и не способны скрупулезно выполнять все требования по обновлению фирменного программного обеспечения, то лучше не беритесь за эту операцию и предоставьте её специалисту. Риск испортить модем при смене микропрограммы велик, а восстанавливать его никто не возьмётся. То же самое можно сказать и про замену драйвера, модем этим не испортишь, но порушить операционную систему можно. Внимательно ознакомьтесь с нововведениями, которые могут быть получены в результате обновления, и если они не затрагивают ваши интересы, также можете отложить замену на потом. С другой стороны следует помнить, что обновление микропрограмм и драйверов происходит в результате кропотливой работы разработчиков по исправлению ранее допущенных ошибок и по введению новых функций позволяющих настроить модем под конкретную линию. Поэтому при квалифицированной замене прошивки (драйвера) и воспользовавшись введёнными настройками можно получить улучшение работы модема.

2.4. Вопрос: *Как правильно удалить драйвер из системы?*

Ответ: Поскольку операционные системы компании Microsoft имеют недостатки в процедурах установки драйверов и определения установленного оборудования, иногда это вызывает определенные трудности. Прежде чем приступить к удалению, нужно понять сам принцип установки драйверов. Инсталляция происходит следующим образом. После загрузки операционной системы происходит обнаружение установленного оборудования.

Когда Вы устанавливаете драйвер, система копирует файлы драйвера в каталог Windows\ . Драйвер состоит из 2-х основных частей. Первая - это файл(ы) с расширением inf, вторая - системные файлы с расширениями vxd, sys, dll. Inf-файл имеет текстовый формат и указывает, какие системные файлы vxd,dll,sys используются для модема после того, как система скопирует файлы. Т.е. основные файлы - это файлы с расширением .inf. Чтобы грамотно удалить (деинсталлировать) драйвер, мы рекомендуем Вам полностью «подчистить систему» и удалить все inf-файлы вашего драйвера. Существует два способа удаления. первый (простой): нужно зайти в «Панель управления» (Пуск–Настройка-Панель Управления) и загрузить «Модемы». На одной из вкладок (это зависит от операционной системы, установленной на компьютере), выберите удаляемый модем и нажмите «Удалить». Модем будет удален. Иногда возникают ситуации, когда требуется «более тонкая» процедура удаления. Например, в результате сбоя в системе потерялась связь между указанными модемами и файлами драйвера или после переустановки модема в другой слот, система некорректно сохранила путь к драйверу. В этом случае для удаления драйвера используется более сложный способ. Второй (сложный): сначала нужно удалить модем из списка устройств (если он ещё не удален): щелкните правой кнопкой мыши на Рабочем Столе по иконке «Мой компьютер» и выберите пункт «Свойства. Для семейства Windows 9x - вкладка «Устройства», затем раскройте папку «Модем». Для Windows 2k\XP – вкладка «Оборудование», затем «Диспетчер устройств» и «Модемы». Выделите установленный модем и нажмите клавишу Delete. Далее загрузите любой менеджер файлов (FAR , Windows Commander, Norton Commander, Dos Navigator) и зайдите в каталоги - для семейства Windows 9x – Windows\inf, Windows\inf\other - для Windows 2k\XP – Winnt\inf, Windows\inf (в зависимости от OS и имени каталога, в который была установлена операционная система). Самый простой способ найти нужные файлы - это сравнить размер inf-файлов в каталоге, где находился драйвер до установки и всех inf-файлов в каталоге Windows. Нужные нам файлы должны иметь одинаковый размер. Для верности их можно сравнить (менеджер файлов позволяет это сделать). Ситуация может быть осложнена тем, что драйвер устанавливали по месту покупки, а дать в комплекте с компьютером забыли. В этом случае придется искать, открывая все inf-файлы. Облегчить поиск помогут названия файлов: - для Windows 9x обычно это xxxxxeus.inf, xxxpimx.inf, xxxxVCRCxxx.INF, xxxxcxt10b6.inf, xxxxirwx.inf, xxxscd.inf, xxxxemsf.inf, SCDswvs.inf (xxxx - различные слова или набор символов). Для Windows 2k\XP файлы драйвера переименовываються в OEMxx.inf, где (xx - какой-нибудь номер). Поэтому поиск сводится к перебору всех oemxx.inf файлов. Узнать файлы можно по шапке (в начале файла обрамленная звездочками табличка), если драйвер установлен с нашего компакт-диска. Присутствуют следующие строчки: ;* Official driver * ;* Conexant recommendations are present *. После нахождения inf-файла удалите его и перезапустите систему. Устройство должно быть обнаружено вновь и операционная система выдаст приглашение на установку драйвера.

2.5. Вопрос: *Как установить программный модем под Linux?*

Ответ: В первую очередь определитесь, для какой версии Linux вы собираетесь устанавливать драйверы. Затем подыщите подходящий драйвер не просто для своего модема, но и для версии ядра. Версию ядра легко узнать, набрав команду:

Uname -r

Версия ядра присутствует в названии файла, например в названии hcfrcimodem-0.97mbsibeta02070500k2.2.16_22-1rh.i586.rpm обозначена версия ядра 2.2.16_22

Если вы не нашли подходящего драйвера, попробуйте его скомпилировать самостоятельно, взяв из раздела /source. Драйверы в формате .rpm, а также документация в этом формате поддерживаются большинством систем и их установка ничем не отличается от установки других программ.

2.6. Вопрос: *Почему модем с драйверами под Linux не желает работать на скорости выше, чем 14400 бит/сек?*

Ответ: Дело в том что нормально работающие драйверы под Linux можно взять только на сайте <http://www.linuxant.com> Этот сайт относится к официальному разработчику чипов для подобных модемов - фирме Conexant. И она определила условия распространения этих драйверов. Бесплатно можно получить условную работающую версию на 14400, а за определённую плату полноценный драйвер.

2.7. Вопрос: *Где найти драйвер под Linux для модемов типа Acorp Sprinter@56k USB?*

Ответ: К сожалению, на данный момент таких не существует и появление подобных под большим знаком вопроса.

2.8. Вопрос: *При загрузке операционной системы типа Windows 2k, XP и т.д. модем каждый раз приходится "переустанавливать". Как избавиться от этой проблемы?*

Ответ: Подобная проблема возникает при эксплуатации внешних модемов типа Acorp Sprinter@56k Ext. Дело в том, что разработчики OS заложили некорректную процедуру Plug&Play, в результате которой пользователю необходимо держать модем включённым до загрузки ядра и настроек OS.

3. Вопросы по настройке модема

3.1. Вопрос: *Как запретить протокол V90?*

Ответ: Самый простой способ записать как строку инициализации AT+MS=V.34,0 или AT+MS=11,0 для старых моделей M-56EMS (M-56EMSF).

3.2. Вопрос: *Как снизить максимальную битовую скорость?*

Ответ: Смотрите описание команды AT+MS. Можно запросить модем вывести формат ввода этой команды с помощью AT+MS=? в терминальной программе. Знак вопроса в конце команды обязателен

3.3. Вопрос: *Модем не набирает пульсом, как исправить эту проблему?*

Ответ: Действительно такая проблема существует, однако в неё входят ряд причин, из-за которых не возможен набор пульсом. Для пользователей модемов Acorp Sprinter@56k Ext можно попробовать сменить текущую страну или подбирать параметры команды &Px. Для программных модемов существуют другие причины и их разрешение. Для Windows2000\WindowsXP иногда необходимо поставить букву P (латинская) перед номером. Это связано с тем, что допущены некоторые ошибки в определениях свойств модема в системе. Иногда помогает просто внести изменения в правила набора номера, при этом нужно обязательно задействовать эти правила, установив флаг "Использовать правила набора номера" в свойствах созданного соединения удалённого доступа к сети. Иногда номер набирается неправильно это случается когда АТС имеет специфические параметры. В этом случае вам будет нужно самым опытным путем подбирать значения (параметры указаны в приложении). Обратите внимание на ключи PULSE и PULSE_ABORT.

Для модема Sprinter@56k USB можно попробовать установить оптимизированные драйверы с сайта www.acorp.ru.

3.4. Вопрос: *Модем не определяет сигнал "линия занята"? Как исправить это?*

Ответ : Для пользователей программных модемов (Sprinter@56k Prime PCI\USB\Soft PCI) это можно сделать с помощью программы Acorp Modem Booster. Владелец Acorp Sprinter@56k Ext можно попробовать сменить страну (AT+GCI=? - список стран) командой AT+GCI=n, где n - шестнадцатеричный код номера страны.

4. Вопросы по эксплуатации модема

4.1. Вопрос: *Можно ли как-нибудь определить насколько хорошо работает модем даже начинающему пользователю или хотя бы узнать требуется ли настройка модему?*

Ответ: Сложно ответить на этот вопрос, да и оценить работу не просто. Очень приблизительный способ:

Снять статистику после соединения и посмотреть: если нет ретрейнов и пересогласований, связь не рвется скорее всего ситуация со связью в норме. 1,2 ретрейна пересогласования за промежуток больше 10-15 минут то же не существенны. Если вам сложно разобраться с настройками, то установите программу "Modem Tweak", которая на начальном этапе поможет вам добиться устойчивых соединений.

4.2. Вопрос: *Я соединяюсь с другим модемом - что то пищит в динамике модема. Это брак или так должно быть?*

Ответ: Это "что то" нормальное явление, вы слышите звук "хэндшейка" - процесса соединения между модемами. Если это раздражает, вы можете выключить его командой ATMO в строке инициализации, или в свойствах модема поставить ползунок громкости на "Off".

4.3. Вопрос: *Модем соединяется - но связь рвется. Почему?*

Ответ: Причин может быть очень много. Для начала нужно узнать причину разрыва: надо снять статистику. Пользователи программных модемов могут воспользоваться программой Acorp Modem Booster (поставляемой с модемом), пользователям Sprinter@56k Ext придется исправить inf файл, который идет в папке драйверов для модема. Скопируйте файлы драйвера на жесткий диск (установочный CD-ROM\drivers\ext\driver\ . Откройте в текстовом редакторе SCDsvs.inf и замените сочетание ATZ на AT,а комбинацию &F просто удалите. Сохраните изменения и переустановите драйвер.

После этого, перезапустите компьютер.

Теперь вы сможете снимать статистику - для этого, после соединения зайдите в HyperTerminal (стандартная программа Windows) или любую вашу терминальную программу и дайте команду AT&V2.

Выделите текст и скопируйте его в буфер обмена. Используйте программу Rockwell Diagnostics для расшифровки полученных данных.

Причины разрыва:

Расшифровку статистики модема смотрите в файле amt.hlp (прилагается к программе Acorp Modem Booster).

4.4. Вопрос: *Почему когда я получаю данные, происходят перерывы ("лампочка монитора соединения выключается") и я ничего не получаю?*

Ответ: Обычно это может быть в двух случаях:

Канал от источника данных до Вас где-то перегружается и информация не поступает.

Модемы согласовывают параметры связи (пересогласование или ретрейн). Это часто случается из-за помех в телефонной линии, плохого качества связи или из-за неправильной настройки модема. Ретрейны и пересогласования отражаются в статистике, так что можно найти виновного.

4.5. Вопрос: *В течении сеанса постоянно падает скорость, что можно сделать?*

Ответ: Существует несколько вариантов решения этой проблемы: Для пользователей программных модемов (Sprinter@56k Prime\USB\Soft) это можно сделать с помощью программы Acorp Modem Booster.

Отключить монитор линии в программе AcorpModemBooster - это должно немного остановить спады. Однако если текущее состояние линии не позволяет работать на выбранной скорости, модем не сможет адаптироваться к новым условиям и будет получать сбойные данные, которые не несут информации.

Ограничить битовую скорость на прием.

Для пользователей модема Acorp Sprinter@56k Ext можно включить в строчку инициализации команду %E0.

4.6. Вопрос: *Почему после дозвола до провайдера, когда начинается процесс проверки логина и пароля при входе, иногда ничего дальше не происходит (модем отключается с ошибкой - нет ответа)?*

Ответ: Возможно несколько причин. Самая распространенная на сегодняшний день - ошибка в оборудовании провайдера, когда модемы соединились но внешняя управляющая программа не обслуживает данный модем провайдера. Вторая причина - во время соединения произошел ретрейн - из-за чего опять дала сбой внешняя программа.

4.7. Вопрос: *Почему после дозвола до провайдера, проверки имени пользователя и пароля, компьютер подключается к сети интернет - но данные не поступают?*

Ответ: Существует несколько причин - в основном программные. Из проблем связанных с модемами можно выделить одну - соединение на битовой скорости 56000, при котором возможны зависания. В этом случае ограничьте максимальную битовую скорость до 54667 у программных модемов с помощью программы Acorp Modem Booster или командой AT+MS для модема Acorp Sprinter@56k Ext.

5. Сервисные функции модема и сопутствующее программное обеспечение.

5.1. Вопрос: *Можно ли использовать модем в качестве АОН\АнтиАОН\Автоответчика\Факс-аппарата?*

Ответ: АОН - можно, но только качество определения будет ниже чем на промышленных приставках или специализированных телефонах (РУСЬ и т.п.). Для включения функции программного АОН, нужно использовать специализированные программы позволяющие подавать запросы АОН в голосовом режиме модема.

АнтиАОН - нельзя, это не может ни один модем, такая функция доступна только аппаратам стандарта GSM

Автоответчик, факс-аппарат - можно с помощью большинства упомянутых специализированных программ.

5.2. Вопрос: *Почему в терминальной программе не печатаются буквы?*

Ответ: Не открылся порт. Выключено "эхо". Наберите АТЕ1 вслепую и нажмите Enter(Ввод).

5.3. Вопрос: *Можно ли мой модем использовать в качестве телефона (спикерфона)?*

Ответ: Можно, но для этого Вам потребуются специализированные программы, поддерживающие голосовой режим работы модема. Пользователям модема Асогр Sprinter@56k Soft PCI возможно потребуется установить самые последние версии драйверов с поддержкой голосового режима. В простейшем случае режим работы телефона можно осуществить из обычной терминальной программы. Попробуйте войти в голосовой режим АТ+FCLASS=8 , включить спикерфон АТ+VSP=1 и изучить команду +VLS. Использовать эту команду можно, только работая в голосовом режиме (АТ+FCLASS=8) . Её использование необходимо при подключении различных устройств к модему: Вызов справки АТ+VLS=?

В ответ вы должны увидеть (это к примеру):

```
0," ",0000000000,0000000000,0B84008000
1,"T",0B8418E000,0FE418E000,0B8419E000
2,"L",0884008000,0CE4008000,0884018000
3,"LT",0B8418E000,0FE418E000,0B8419E000
4,"S",0084008000,0484008000,3084018000
5,"ST",0B8418E000,0FE418E000,0B8419E000
6,"M",0084008000,04E4008000,3084008000
7,"MST",0B8418E000,0FE418E000,0B8419E000
8,"S1",0084008000,0484008000,3084018000
9,"S1T",0B8418E000,0FE418E000,0B8419E000
10,"MS1T",0B8418E000,0FE418E000,0B8419E000
11,"M1",0084008000,04E4008000,3084008000
13,"M1S1T",0B8418E000,0FE418E000,0B8419E000
14,"H",0084008000,04E4008000,3084018000
15,"HT",0B8418E000,0FE418E000,0B8419E000
16,"MS",0084008000,04E4008000,3084018000
17,"MS1",0084008000,04E4008000,3084018000
19,"M1S1",0084008000,04E4008000,3084018000
20,"t",0B8418E000,0FE418E000,0B8419E000
```

Расшифровать эти значения очень просто, достаточно смотреть только на буквы в кавычках: «Т» - телефонное гнездо, «L» - гнездо подключения к линии, «S» - внутренний динамик, «М» - внутренний микрофон – используется внешнее гнездо, «S1» выход на

внешний динамик, «M1» выход на внешний микрофон, «H» подразумевается гарнитура – в данном модеме рекомендуется не использовать. Пример: AT+VLS=13 подключает внешний микрофон, внешний динамик и гнездо телефона. Поскольку гнездо связано неразрывно с линией, то это режим телефона. Не забывайте подключать режим Speakerphone (AT+VSP=1), если хотите разговаривать одновременно по микрофону и слушать в динамике.

5.4. Вопрос: *Я ничего не нашёл в этом FAQ относительно установки, эксплуатации, драйверов, сервисных функций моего модема. Что делать?*

Ответ: Возможно, вы просто неправильно идентифицировали свой модем. Попробуйте ещё раз или обратитесь к квалифицированному специалисту за помощью. Не исключён вариант того, что Ваш модем либо настолько стар, что снят с производства или официально в Россию не поставляется. В этом случае рекомендуем искать любую информацию на сайте <http://www.acorp.com.tw>